



STANDAR PELAYANAN
Penerbitan Kartu Keluarga (KK)

No. Dokumen : 470/SP-00/IV.11/2020
Revisi :
Tanggal Efektif : 01 Juli 2020

Unit Kerja : Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Administrasi	a. Mengisi Formulir (F-1) untuk pembuatan KK b. KK lama c. Asli dan fotokopi Buku Nikah (penambahan anggota keluarga karena menikah) d. Asli dan fotokopi Surat Cerai (bagi yang bercerai) e. Surat Keterangan Pindah / Datang WNI (pembuatan KK karena pindah / datang) f. Asli dan fotokopi Kutipan Akta Kelahiran atau Surat Keterangan Kelahiran (penambahan anggota keluarga yang baru lahir) g. Asli dan fotokopi Surat Keterangan Kematian (pembuatan KK karena kematian anggota keluarga)
2.	Sistem, Mekanisme, Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon] --> B[Menerima dan memeriksa kelengkapan persyaratan. Jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon. Jika lengkap memberikan nomor antrian kepada pemohon (Loket)] B --> C[Melakukan verifikasi dan validasi data serta merekam data ke dalam database Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), jika ada perubahan data. Setelah itu konsep KK dicetak (Operator SIAK)] C --> D[Diverifikasi oleh pejabat verifikasi] D --> E[Persetujuan penandatangan elektronik KK (Kepala Dinas)] E --> F[Mencetak KK (Operator Cetak KK)] F --> G[Mendaftarkan dan menyerahkan ke pemohon (Loket)] G --> H[Pemohon] </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 - 30 menit Catatan : Sepanjang jaringan dan peralatan tidak mengalami gangguan
4.	Biaya / Tarif	Rp 0,-
5.	Produk Pelayanan	Penerbitan Kartu Keluarga (KK)
6.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Telepon : 0728-7251709 b. WA Pengaduan : 0822-8299-4571 Pelayanan Kependudukan : 0822-8299-4570 Pelayanan Pencatatan Sipil : 0822-6956-9980 c. E-mail : disdukcapilkpb@yahoo.co.id d. Website : disdukcapil.pesisirbaratkab.go.id e. Instagram : disdukcapil.pesibar f. Facebook : disdukcapil pesisir barat g. SP4N-LAPOR Website : lapor.go.id SMS : 1708 E-mail : kontak@lapor.go.id

Kruki, 01 Juli 2020
Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Pesisir Barat,

MURLIANA, S.Sos., M.Sc
Pembina Tingkat I
NIP. 19720208 199202 2 004